

Erhvervserfaring

treCon ApS

Stifter og partner

nov. 2006 – nu

2017 – 2018: Middelstor offentlig styrelse

Stabilisering af stort it-anskaffelsesprojekt. Etablering af robuste projektplaner, opfølgning efter principper for Earned Value, risikoanalyse, Monte Carlo simulering til fastlæggelse af risikobudget, taktisk risikostyring samt organisering af projektgruppens arbejde efter agile principper.

Nøgleord: Projektledelse, Earned Value opfølgning, Project Risk Management, SAFE®, Sprint planning og Daily SCRUM

2017: Stor offentlig indkøber

Udarbejdelse af ydelsesbeskrivelser for EU-udbud af rammeaftale for indkøb af it-konsulenter. Assistance til prækvalificering af ansøgere.

Nøgleord: Offentligt udbud, rammekontrakt, udbudsmateriale og prækvalificering

2017: Stort offentlig serviceudbyder

Teknisk projektledelse i forbindelse med udvikling af stort nyt administrativt system samt konvertering af data fra eksisterende system.

Nøgleord: Projektledelse. Transitionsplanlægning og opfølgning. Risikostyring.

2016 -2017: Stor offentlig indkøber

Udarbejdelse af ydelsesbeskrivelser for EU-udbud af rammeaftale for indkøb af rådgivning på it-området. Assistance til prækvalificering af ansøgere og til vurdering af endelige tilbud.

Nøgleord: Offentligt udbud, rammekontrakt, udbudsmateriale og evaluering af tilbud

2016: Dansk pensionsselskab – arbejdsmarkedspensioner

Automatisering af back office work flow samt integration af disse med portalbaseret selvbetjening.

Nøgleord: Implementering af BPMN 2.0 processer, Work flow automatisering

2016: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Design og etablering af leverandørstyring for den danske finansielle infrastruktur.

Nøgleord: ITIL Supplier Management, it-governance

2015: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Etablering af best-practice model for udbud i finanssektoren. Modellen kombinerer den gennemsigtighed og ordenlighed, som kendetegner offentlige udbud med det pragmatisk dialogbaseret leverandørvalg, som er kendt fra den private sektor

Nøgleord: Konkurrenceudsættelse af it-drift og -udvikling, udbudsmodel for den private sektor.

2015: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Gennemførelse af driftsudbud, herunder udarbejdelse af udbudsmateriale, gennemførelse af leverandørdialog, tilbudsvurdering og kontraktindgåelse.

Nøgleord: Udbud af it-drift

2015: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Opstilling strategi for sourcing af it-drift og -udvikling.

Nøgleord: It-sourcing, minimering af leverandørafhængighed, konkurrenceudsættelse

2015: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Analyse af kundevedtatte udbetalingsbreve samt udarbejdelse af forbedringsforslag til nedbringelse af behovet for efterfølgende rådgivning.

Nøgleord: Optimering af kundekommunikation,

2015 Dansk pensionselskab – arbejdsmarkedspensioner

Grundlæggende redesign af pensionskassen produkttilbud drevet af medlemsbehov med tæt involvering af rådgivere og aktuarier.

Nøgleord: Behovsdrevet produkt design

2015: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Udvikling af model for budgettering af forvaltningsudgifter. Opstilling af forvaltningsbudget i henhold til mode.

Nøgleord: Budgetmodel, forvaltningsbudgettering

2014 -2015 Dansk pensionselskab – arbejdsmarkedspensioner

Kortlægning af forretningsprocesser med henblik på etablering af selvbetjening via medlemsportal og tilknyttet backofficeautomatisering. Desuden oplæring af selskabets egne medarbejdere i procesautomatisering.

Nøgleord: BPMN 2.0, Communicating Sequential Processes, selvbetjening og backoffice automatisering

2014: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Etablering af major incident management til håndtering af alvorlig fejl i forretningskritiske it-systemer, herunder udvikling af kommunikations- og eskaleringsværktøj, samt afholdelse af beredskabsøvelser.

Nøgleord: Major Incident Management, ITIL, beredskabsøvelser

2014: Stort dansk pensionselskab

Assistance til gennemførelse af udbud resulterende i etablering af en rammeaftale vedr. levering af konsulentytelser.

Nøgleord: Gennemførelse af offentligt udbud

2014: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Udarbejdelse af model for forvaltning af den danske finansielle infrastruktur, herunder design og implementering af forretningsorienteret forvaltningsorganisation.

Nøgleord: Organisationsdesign, intern og ekstern forvaltningsorganisation, forvaltningsstrategi, ITIL

2014: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Implementering af kunderettet SLA-rapportering, herunder design af månedlig SLA-rapport.

Nøgleord: Præsentation af driftsstatistik, kundevendt SLA-rapportering

2014: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Udarbejdelse af servicemanagement manual, herunder opstilling af SLA-mål

Nøgleord: ITIL, proceskortlægning, SLA

2013: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Udarbejdelse af it-governanceaftale gældende for samarbejdet mellem serviceudbyderen og integrationspartnere fra det offentlige, fra den finansielle sektor samt fra ejendomshandelssektoren.

Nøgleord: ITIL. It-governanceaftale. Assistance til aftaleindgåelse.

2013: Stort offentlig serviceudbyder

Programlederassistance til stor it-anskaffelsesprojekt, herunder etablering af governanceprocedure samt statusrapportering og kvalitetssikring af udbudsmateriale.

Nøgleord: Masterplanlægning og opfølgning. Risikostyring. Kvalitetssikring.

2013: Stor offentlig serviceudbyder

Leder af transitionsprojekt, som indebar sammenlægning med en mindre offentlig serviceudbyder. Sammenlægningen omfattede overførsel af services, personale og it-systemer.

Nøgleord: Virksomhedssammenlægning

2013: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Udformning af produktaftaler knyttet til nye produkter relateret til digital ejendomshandel og finansielle virksomheder i øvrigt. Assistance i forbindelse med aftaleindgåelsen. Opgaven blev løst i tæt samarbejde med jurister fra den finansielle sektor.

Nøgleord: Aftaleudformning. Teknisk og juridiske aspekter af aftaler.

2012 - 2013: Dansk lufthavn

Etablering af programplanlægning og -opfølgning for meget stor teknisk opgradering. Opgaven blev løst via inddragelse af programdeltagere og væsentlige interessenter og bidrog på denne måde til at øge sammenhængskraften mellem programmet forskellige delprojekter indbyrdes samt i forhold til omverden.

Nøgleord: Planlægning og opfølgning for stort program. Team building via løsning af konkrete opgaver.

2012: Stort dansk pensionselskab

Projektleder for outsourcing af systemer, opgaver og personale relateret til it-drift, herunder etablering af praktiske overgangsordninger, så pludselige skift i serviceniveauet blev undgået.

Nøgleord: Planlægning og gennemførelse af driftsoutsourcing. Udfærdigelse af as-is situationsbeskrivelse. Kortlægning af nye grænseflader og due diligence i forhold til kontrakt. Sikring af accept fra medarbejdere og forretning.

2012: Stor offentlig indkøber

Assistance til udformning og evaluering af EU-udbud for store rammeaftaler til indkøb af serviceydelser.

Nøgleord: EU-udbud, udbudsmateriale, tilbudsvurdering

2011 - 2012: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Forberedelse af nye produktblade og prislister i forbindelse med relancering af virksomhedens kerneprodukter rettet mod penge- og realkreditinstitutter. Udvikling af prototype til afprøvning af nyt faktureringsprincip.

Nøgleord: produkt- og prisstrukturering, modellering af påvirkning på kunde-segmenterne, kontraktgennemgang og –justeringer som følge af produktomlægning

2011: Statslig styrelse

Udbudsforretning af redaktion og publicering af lovpligtig statslig publikation. Assistance ved udarbejdelse af udbudsmateriale og kontraktgrundlag.

Nøgleord: Kvalitetssikring af kontrakt og udbudsmateriale

2010 - 2011: Stort dansk pensionsselskab

Assistance til programledelsen af et meget stort udviklingsprojekt, der resulterer i en kraftig udvidelse af selskabets forretningsområde. Opbygning af programkontor, herunder etablering af governance struktur og styringsgrundlag. Delvis automatisering af governance rutiner til faktabaseret tværgående planopfølgning, økonomi-, risiko- og kvalitetsstyring. Automatiseringen sikrede konsistens i rapporteringen og sparede ressourcer i forbindelse med opfølgning. Deltagelse i programkontorets daglige arbejde med interessestyring, opfølgning i forhold til projekter og ledelsesmæssig rapportering på programniveau.

Nøgleord: Program governance, Prince2, programplanlægning og faktabaseret opfølgning relateret til meget stor forretningsudvidelse. Daglig assistance til økonomi-, risiko- og kvalitetsstyring samt semi-automatisk ledelsesrapportering

2010 – 2011: Stort dansk pensionsselskab

Forberedelse og gennemførelse af EU-rammeudbud af it-konsulentytelser.

Nøgleord: EU-udbud, rammekontrakt, udbudsmateriale, udbudsgennemførelse herunder evaluering, afslag og tildeling

2010: Stort dansk pensionsselskab

Lean gennemgang af processer relateret til driftsafvikling. Udvikling af prototype til forretningsmæssig rapportering af driftsafvigelser i et SOA-miljø.

Nøgleord: Forretningsmæssig rapportering af driftsafvigelser

2010: Stort dansk pensionselskab

Ledelse af task force til sikring af korrekt og rettidig opkrævning af mange indbetalinger på kort tid.

Nøgleord: Krisestyring

2010: Stort dansk pensionselskab

Lean gennemgang af processer relateret til applikationstest. Gennemførelse af kaizen events for testafdelingen. Forslag til kraftige effektiviseringer og forankring af disse i afdelingen.

Nøgleord: Lean processer, value stream mapping, root cause analysis, identificering og minimering af spild, kaizen blitz

2010: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Forberedelse af nye produktblade og prislister i forbindelse med relancering af virksomhedens kerneprodukter rettet mod ejendomsmægler-segmentet.

Nøgleord: produkt- og prisstrukturering, business case, modellering af cashflows

2009 – 2010: Stort dansk pensionselskab

Lean gennemgang af processer relateret til kundekommunikation. Gennemførelse af kaizen events med kraftigt effektiviserede processer til følge.

Nøgleord: Lean processer, value stream mapping, root cause analysis, identificering og minimering af spild, kaizen blitz

2008 – 2010: Stort dansk pensionselskab

Assistance til programledelsen for meget stort anskaffelse dækkende hele pensionsadministrationsområdet. Etablering af styringsstrukturer og styringsgrundlag til tværgående planopfølgning, risikostyring, økonomistyring og kvalitetsstyring. Opfølgning på programniveau samt forberedelse af styregruppe- og leverandørstyringsmøder. Ledelsesmæssig involvering i forhold til nødlidende aktiviteter.

Nøgleord: Programledelse, –opfølgning og leverandørstyring relateret til store anskaffelser. Etablering af governancestruktur og styringsgrundlag

2008 – 2010: Udbyder af serviceydelser til det finansielle marked

Revision af kontraktgrundlag i forbindelse med indførelse af bl.a. elektronisk tinglysning. Assistance ved forhandling af kontraktændringerne i forhold til store pengeinstitutter.

Nøgleord: Leverandør- og kundefølelser, levering af ydelser over internettet, ydelsesstandardisering, service level agreements, interessekonflikthåndtering, kontraktforhandling

2009: Stor offentlig indkøber

Evaluerings og kontrakttildeling relateret til kompliceret EU-udbud, herunder konflikthåndtering i forhold til involverede parter.

Nøgleord: Komplicerede EU-udbud, rammekontrakt, interessekonflikt håndtering

2008: Stor offentlig indkøber

Etablering af udbudsmateriale relateret til EU-udbud af rammeaftale for it-konsulentytelser til det offentlige. Assistance til fastlæggelse af semiautomatiske procedurer for kontrakttildelelse samt til det endelige leverandørvalg.

Nøgleord: EU-udbud, udbudsmateriale, procedure for tildelelse samt tilbudsvurdering

2007 - 2008: Mellemstor dansk bank

Design og specificering af produktionsprocesser med tilhørende it-understøttelse af nyt produkt relateret til salg af rente- og valutaderivater. Udvalgelse af standard systemløsning samt assistance ved indgåelse af aftale vedrørende leverancen.

Nøgleord: Procesdesign, impact analyse, kravspecifikation, aftale om anskaffelse af standard system, leverandørstyring

2008: Mellemstort dansk pensionsforsikrings selskab

Opstilling af krav til og proces for overtagelse af nyt pensionssystem.

Nøgleord: Forberedelse af systemovertagelse

2007 – 2008: Statslig styrelse

Udbudsforretning vedrørende it-anskaffelse relateret til offentlighedens it-sikkerhed.

Nøgleord: Udarbejdelse af kontrakt og udbudsmateriale, kontraktforhandlinger

2006 – 2007: Statslig styrelse

Udbudsforretning af redaktion og publicering af lovpligtig statslig publikation. Gennemgang af eksisterende leverandørs opgaver og aftalegrundlag, som var baseret på papirpublicering. Udarbejdelse af nyt aftalegrundlag og udbudsmateriale baseret udelukkende på elektronisk publicering. Leverandørudvælgelse og kontraktforhandlinger.

Nøgleord: Procesbaseret kravspecifikation, udarbejdelse af kontrakt og udbudsmateriale, inddragelse af interessenter, kontraktforhandlinger

**PA Consulting Group
Management konsulent**
okt. 1998 – okt. 2006

2006: Mellemstor dansk bank

Hændelseskortlægning af bankens forretningsprocesser på erhvervsområdet samt evaluering af den nuværende it-understøttelse. Etablering af kort-, middel og langsigtet plan for fornyelse af systemporteføljer. Opstilling af business case for fornyelse af hele banking platformen.

Nøgleord: Forretningsmæssig forankring af it-anvendelsen, hændelseskortlægning, business case, procesfunderet systemarkitektur

2005 – 2006: Stor dansk bank

Design og etablering af forretnings- og produktionsprocesser samt specifikation af nødvendig it-understøttelse for nyt strategisk investeringsprodukt relateret til finansielle instrumenter. Testplanlægning og gennemførelse.

*Nøgleord: It-understøttet produktudvikling og procesdesign, procesimple-
mentering, projektledelse, test*

2005: Stor dansk energivirksomhed

Udarbejdelse af forslag til ny it-organisation i forbindelse med dannelsen af et landsdækkende selskab på baggrund af 3 regionale energiselskaber.

Nøgleord: Organisationsdesign

2005: Stort dansk pensionselskab

Assistance til programledelsen for meget stort it-anskaffelsesprojekt dækkende hele pensionsadministrationsområdet. Udarbejdelse af beslutningsgrundlag til bestyrelsen vedrørende anskaffelsen. Udarbejdelse af aftalegrundlag og assistance ved aftaleindgåelsen.

Nøgleord: It-governance, programledelse, investeringsbeslutning, aftaleindgåelse

2005: Stort dansk pensionselskab

Procesdesign og afledt kravspecifikation for internet portal relateret til selvbetjening på investeringsområdet.

Nøgleord: Procesdesign, kravspecifikation, UnitLink

2005: Mellemstor dansk pensionsfond

Specifikation og prototype af data warehouse løsning sigtende mod tidlig varsling, når kunder flytter deres midler til andre pensionsforvaltere.

Nøgleord: Business Intelligence, data warehouse, prototyping, test og konvertering

2005: Stor dansk leverandør af it-løsninger til det offentlige

Analyse af strukturreformens konsekvenser for de af kundens finansielle systemer, som i dag benyttes af kommunerne. Via pengestrømsanalyser og en vurdering af de nuværende systemers muligheder, opstilledes en skitse til en ny forretningsmodel på betalingsformidlingsområdet.

Nøgleord: Betalingsformidling, systemvurdering, ny forretningsmodel

2004 – 2005: Stor dansk leverandør af it-løsninger til det offentlige

Etablering af beslutningsgrundlag relateret til sammenlægningen af to meget komplicerede systemporteføljer relateret til den offentlige administration af arbejdsmarkedet. Udarbejdelse af beslutningsgrundlaget tog udgangspunkt i komplet kortlægning af processerne på arbejdsmarkedsområdet.

Nøgleord: Proceskortlægning, systemvurdering, investeringsbeslutning

2004 – 2005: Mellemstor dansk pensionsfond

Kravspecifikation for nyt medlemsadministrationssystem. Specifikationen blev baseret på hændelseskortlægning af forretningsprocesser samt på prototyper af systemet. Forberedelse af kontrakt og udbudsmateriale, gennemførelse af udbud og valg af leverandør. Projektledelse i forbindelse med implementeringen, konvertering og test.

Nøgleord: Hændelseskortlægning af forretningsprocesser, systemarkitektur, investeringsbeslutning, kontrakt, kravspecifikation, udbudsforretning, leverandørvalg, projektledelse, leverandørstyring, håndtering af interessekonflikter, test og konvertering

2004: Mindre dansk forsikringselskab

Review af it-strategi i lyset af ændrede krav fra forretningen.

Nøgleord: it-strategi, forretningsmæssig forankring af it-anvendelsen

2004: Statslig styrelse

Kortlægning af styrelsens produktionsprocesser, samt opstilling af samlet struktur for kravspecificeringen af et nyt produktionssystem.

Nøgleord: Hændelseskortlægning, kravspecifikation

2003: Stort dansk pensionselskab

Formulering af it-strategi og forberedelse af handlingsplaner til implementering af strategien.

Nøgleord: It-strategi og strategimplementering

2003: Samarbejde mellem to statslige styrelser

Prototype og kravspecifikation af et web-baseret selvbetjeningsystem til registrering af virksomheders grunddata på tværs af myndigheder.

Nøgleord: Prototyping, kravspecifikation

2002 – 2003: Større offentlig myndighed

Rådgivning af projektlederen i forbindelse med indførelse af elektronisk sags- og dokumenthåndtering. Arbejdet bestod af projektplanlægning, opfølgning og forretningsintegration.

Nøgleord: Elektronisk sags- og dokumenthåndtering, projektledelse

2003: Stort dansk pensionselskab

Udfærdigelse af kravspecifikation og forberedelse af udbudsmateriale i forbindelse med anskaffelse af et nyt pensionsystem.

Nøgleord: Kravspecifikation, prototyping, udbudsmateriale, leverandørvalg

2002: Stort dansk pensionselskab

Omstrukturering af produktionsprocesserne for udvalgt pensionsordning. Udvikling af fremtidig it-systemarkitektur med udgangspunkt i de nye processer. Der blev lagt særlig vægt på integrationen af standardsystemer med kundens eksisterende systemer.

Nøgleord: Procesdesign, systemarkitektur, systemintegration

2002: Større offentlig myndighed

Opstilling af business cases indeholdende cost-benefit-analyser af investeringer i it som middel til at frigive arbejdskraft til højt prioriterede opgaver.

Nøgleord: Business case, investeringsbeslutning

2002: Dansk rederi

Integrationsplanlægning i forbindelse med opkøb af andre rederier.

Nøgleord: Forretningsmæssig forankring af it-understøttelsen, virksomhedsopkøb

2000 – 2001: Større offentlig myndighed

Bistand ved anskaffelse og modernisering af betalingskritiske produktionssystemer. Daglig projektledelse og kontakt til departement og myndighedens decentrale enheder. Planlægning, budgetlægning og opfølgning. Fastlæggelse af endelige arbejdsprocesser til brug efter idriftsættelsen. Forberedelse af konvertering og test.

Nøgleord: Proces design, kravspecifikation, prototyping, udbudsmateriale, leverandørvalg, projektledelse, leverandørstyring, forretningsmæssig implementering, test og konvertering

1999: Større offentlig myndighed

Fastlæggelse af strategi for modernisering af betalingskritisk produktionssystem. Beslutningsoplæg baseret på cost-benefit-analyse af forskellige strategiske muligheder.

Nøgleord: Hændelseskortlægning, systemarkitektur, business case, investeringsbeslutning

1999: Dansk ministerium

Vurdering af direktoratets it-udgifter for år 2000, herunder forslag til prioritering og beskæringer.

Nøgleord: Budgetanalyse, it-governance

1998 – 1999: Stor offentlig styrelse

Etablering af rammeplan for styrelsens it-udvikling.

Nøgleord: It-governance, planlægning af systemfornyelse

1998: Stor dansk media virksomhed

Krisestyring i forbindelse med idriftsættelse af nyt kundeordresystem. Herunder fastlæggelse af foreløbige arbejdsprocesser til akut afhjælpning.

Nøgleord: Krisestyring

TDC Forlag A/S (udgiver af De Gule Sider)
1992 - 1998

Stilling som It-chef, medlem af forlagets ledelse

Som it-chef hen over sammenlægningen af de 4 regionale teleselskaber til TDC, havde jeg ansvaret for

Samlet budget til drift og udvikling af forlagets it-systemer

Formulering og implementering af forretningsorienteret it-strategi baseret på cost-benefit-analyser.

Konvertering fra flere gamle mainframe-baserede systemer til ét landsdækkende salgs- og produktionssystem baseret på client-server teknologi.

Konvertering af store databaser med person- og virksomhedsoplysninger fra mainframe-baserede filstrukturer til UNIX-miljø med relationsdatabase. Design af arbejdsgange og programmel til efterfølgende vedligeholdelse af disse data i de nye omgivelser.

Udvikling af data warehouse til salgsplanlægnings- og opfølgingsformål.

Design og implementering af ny salgsproces, der udnyttede mulighederne i det nye system og data warehouse.

Desuden bistod jeg med rådgivning i anvendelsen af it til salg og produktion af De Gule Sider hos udgivere i Belgien og i Tjekkiet. Disse udgivere var delvist ejet af TDC.

DanNet A/S
1990 - 1992

Stilling som it-konsulent, afdelingsleder

Rådgivning inden for områderne:

Sourcing, herunder tilbudsindhentning og vurdering af priser, samt tilbuddenes indflydelse på fremtidige drifts- og vedligeholdelsesudgifter.

Kravspecificering.

DDC International A/S 1986 – 1990	Stilling som afdelingsleder Oversætterudvikling. Udvikling af Ada oversættere og programmeringsomgivelser til UNIX.
Dansk Datamatik Center 1984 - 1986	Stilling som projektleder Ansvarligt for stort internationalt projekt vedrørende industriel softwareudvikling. Projektet gennemførtes i et samarbejde mellem danske og engelske softwareproducenter og universiteter.
Forsvarets Forsknings-tjeneste 1979 - 1984	Stilling som programudvikler Udvikling og programmering af dynamiske modeller. Deltagelse i internationalt NATO samarbejde vedr. kommando- og kontrolsystemer.
Botanisk Institut, Københavns Universitet 1977 - 1979	Stilling som forskningsassistent Eksperimentel indsamling og efterfølgende statistisk behandling af meget store datamængder. Miljømæssig kortlægning af polaregne i Grønland.

Uddannelse

Kurser	Løbende deltagelse i kurser vedrørende ledelse, projektledelse, IT-arkitektur, formel programudvikling, salg m.v.
Henley Management College, UK 1988 – 1989	Certifikater i Marketing, Information Technology and Management Accounting
Danmarks Tekniske Universitet 1971-1976	Civilingeniør

Sprog

Dansk – modersmål
Engelsk – flydende skriftligt og mundtligt
Spansk – konversation